

# Kalluan Cley Fiuza

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Telefone: (11) 96340-6496  
kalluan21@hotmail.com



Avenida São Francisco  
Sales, 89, Guarulhos, São  
Paulo

### OBJETIVO

Ter a oportunidade de estagiar e desenvolver - me profissionalmente, colocando em prática aspectos abordados em sala de aula. Fazer um bom trabalho em equipe, colaborando assim com meu crescimento profissional e com a instituição a qual fui engajado.

### FORMAÇÃO

Centro Universitário Eniac

Sistemas da Informação (8º Período)  
Início em 09/ 2021  
Conclusão em 12/2025

Treinamento Profissional em Informática (320 horas) - 03-03-2010.

Conhecimento Básico em HTML5, CSS3, BOOTSTRAP5, JAVASCRIPT.

Conhecimento Básico em Gamificação.

Conhecimento Básico em Desenvolvimento de sistemas.

Conhecimento Básico em Windows Server e Linux Server.

Conhecimento Básico em Governança Corporativa de TI.

Conhecimento Básico em Metodologia Ágil e SCRUM.

Conhecimento Básico em GIT.

Estudando Python e Java

### EXPERIÊNCIAS

**DUALTECH TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - Suporte de Help Desk**

**Novembro/2021 - Fevereiro/2022**

- Responsável por fornecer suporte técnico remoto e presencial para clientes, solucionando problemas de hardware e software.
- Configurei e instalei sistemas operacionais e aplicativos, garantindo o bom funcionamento dos equipamentos.
- Elaborei documentação técnica e manuais de usuário, facilitando o uso dos sistemas.
- Gerenciei e resolvi tickets de suporte, priorizando as demandas e cumprindo os prazos

#### Atividades complementares

Realização do projeto Gamificação.  
Objetivo: Foi desenvolvido uma gamificação, para auxiliar no aprendizado.

<https://l1nq.com/link-para-gamificacao>

### HABILIDADES

- Relacionamento interpessoal
- Resiliência
- Adaptabilidade e Flexibilidade
- Autodesenvolvimento e Autogestão.



21/09/1995

Estado Civil: Solteiro

Gênero: Masculino

Nacionalidade: Brasileira

Informações adicionais

<https://kalluan-port.netlify.app/>  
(Portfólio)